

In contact met inwoners

Beste Bestuurder 2021 – *Staat van het ambt*



Sabine van Zuydam

**Necker
van Naem**



Communicatief vermogen

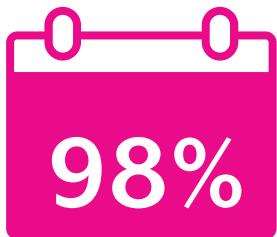


Onder genomineerden:

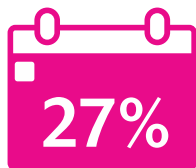
- **Wethouders, gedeputeerden en heemraden:** 4^e meest genoemde eigenschap (9%)
- **Burgemeesters, cdK's en dijkgraven:** 3^e meest genoemde eigenschap (14%)



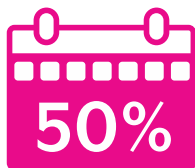
Aard van contact



Vanuit ambt contact met inwoners afgelopen jaar



Dagelijks contact



Wekelijks contact

Fysiek

91%



Brief/e-mail

80%



Telefonisch

77%



Sociale media

63%



Online vergadertools

58%



Digitale berichtendienst

53%



Bedreigingen gemeenteraadsleden verdrievoudigd

Tijdens de afgelopen raadsperiode zijn raadsleden drie keer zo vaak bedreigd periode ervoor. In een peiling in 2015 ging het nog om 5 procent, terwijl het nu 15 procent van de raadsleden gaat, wat neerkomt op landelijk ongeveer 1200 raadslid

📄 Redactie 📅 17 januari 2022



sociaal / nieuws

Laurentien ‘overbruggt’ kloof bestuur en burger

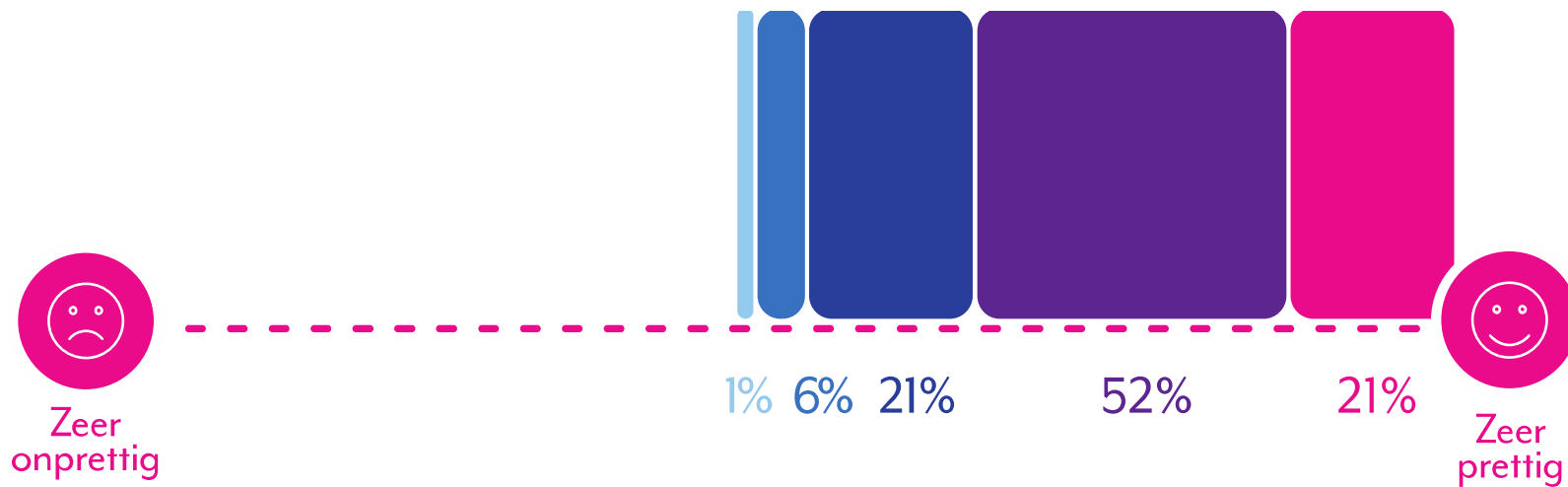
Laurentien liep van de bestuurskamer naar de publieke tribune: een symbolisch moment dat gelijkwaardigheid uitstraalde.

📄 Wouter Boonstra 📅 26 januari 2022





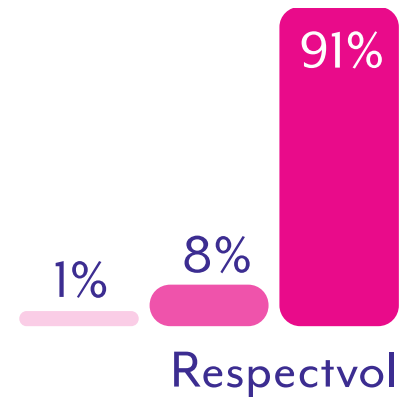
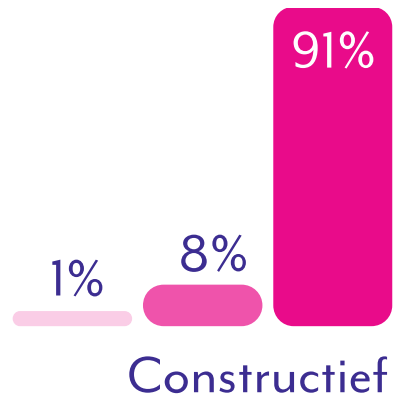
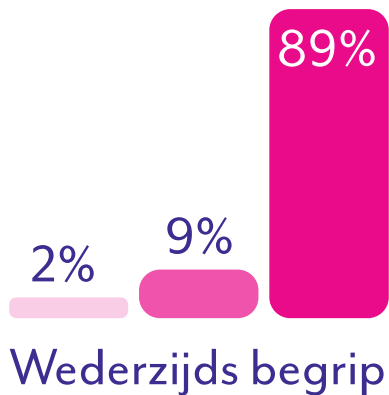
Hoe verliep uw contact met inwoners in algemene zin?



Kwaliteit contact



In hoeverre leidde het contact tot
... / was het contact ...



Het optreden van bestuurders



78%

Verdiepen in
gesprekspartners

81%

Gebruik gebaren en
gezichtsuitdrukking

83%

Aanpassen taalgebruik

Zorgen dat inwoners zich gehoord voelen



80%

Zorgen inwoners gehoord voelen, ook al komt eigen standpunt minder goed naar voren

86%

Burgemeesters, cdK's & dijkgraven

93%

Wethouders, gedeputeerden & heemraden

80%

Raadsleden, Statenleden & AB-leden

Benodigheden prettig contact



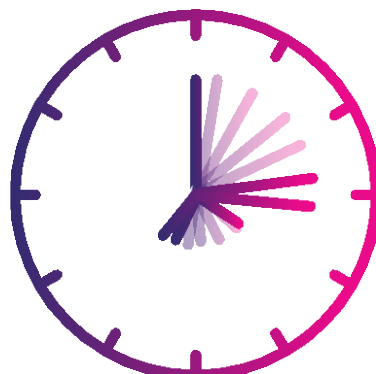
- 1 Duidelijke taal
- 2 Openheid, meenemen in waarom
- 3 Vooral luisteren



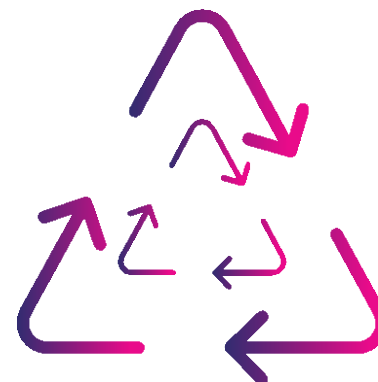
En...



1. Locatie



2. Snelheid



3. Opvolging



**Necker
van Naem**



@neckervannaem | @svanzuydam